

Unità di servizi

Ciao, in questa sessione scoprirai le Unità di Servizi, le regole dei Servizi e i

Termini di Utilizzo a cui si applicano.

Alma adotta un approccio ai servizi basato sulle localizzazioni.

Ciò significa che le localizzazioni dello stesso tipo (es., scaffale aperto o depositi, opere multimediali o risorse di corsi a breve termine) vengono raggruppate insieme in un'Unità di Servizi.

Se una copia di una localizzazione non circola nello stesso modo in cui circola il resto di copie in quella localizzazione, Alma può usare la regola “policy per la copia” per definire tali politiche di circolazione eccezionali.

Ogni Unità di Servizi contiene regole applicate a vari scenari.

Creando unità di servizi e regole di servizi che si applichino a ognuna di quelle unità, ottieni maggiore efficienza rispetto alla creazione di regole separate per ogni localizzazione della biblioteca della tua istituzione.

Come buona pratica, ti consigliamo di creare Unità di Servizi a livello istituzione.

Così, le tue regole si applicheranno a tutte le localizzazioni dello stesso tipo in tutta l'istituzione, a prescindere dalla biblioteca a cui appartengono.

Se hai una biblioteca di condivisione risorse (ILL), l'unità di servizi, le politiche e i termini di utilizzo devono essere definiti a livello biblioteca, perché le biblioteche di condivisione risorse (ILL)

hanno una funzionalità speciale che funziona solo in un'Unità di Servizi a livello biblioteca.

Per configurare Unità di Servizi, vai su Configurazione di Alma e verifica che stai configurando la tua istituzione. Adesso vai su Servizi > Unità di Servizi.

Hai un'Unità di Servizi diversa per ogni tipo di localizzazione nella tua istituzione.

Puoi aggiungere una nuova Unità di Servizi utilizzando il link "Aggiungi Unità Servizi" e modificare, duplicare o eliminare un'Unità di Servizi usando il menu riga-azione qui.

Apriamo la pagina Edita Unità Servizi.

La prima scheda riporta i Dettagli Unità Servizi.

Ciò include il nome, che puoi cambiare se vuoi, e una descrizione opzionale.

La Policy richiesta copie a scaffale definisce le modalità di richiesta di una copia disponibile sullo scaffale.

Puoi scoprire di più sulle opzioni di richiesta nel Knowledge Center.

La seconda scheda include le Localizzazioni servite da questa unità.

Tutte le localizzazioni qui elencate fanno parte di questa unità di servizi.

Puoi rimuovere o associare una localizzazione esistente a tale elenco.

Sappi che una localizzazione può essere associata a una sola unità di servizi alla volta.

Pertanto, se aggiungi una localizzazione esistente a questa unità di servizi, smetterà di essere associata alla sua unità di servizi precedente.

L'ultima scheda sulla pagina Edita Unità Servizi presenta le Regole Unità Servizi attuali.

Le Regole Unità Servizi sono la ragione principale dell'esistenza delle unità, quindi osserviamole.

Le Regole Unità Servizi stabiliscono i Termini di Utilizzo applicati quando offri un determinato servizio all'utente.

Da qui puoi aggiungere, modificare, duplicare ed eliminare le regole applicate agli scenari dei servizi in tutte le localizzazioni che fanno parte di questa unità di servizi.

Vediamo un esempio.

Innanzitutto, scegli il tipo di regola da mostrare nell'elenco:

Prestito, Richiesta o Booking. Osserviamo da vicino un Prestito.

I Parametri di Input definiscono gli scenari di applicazione di questa regola. L'input può essere un gruppo di utenti, il tipo di materiale, ecc., con vari operatori, e il valore inserito dipenderà da cosa hai scelto.

Nel nostro caso, immaginiamo uno studente che prende in prestito un laptop.

I parametri di output sono i Termini di Utilizzo per il prestito di laptop da parte di questo gruppo.

Puoi vedere i dettagli dei termini di utilizzo e le politiche associate a tali termini usando questo pulsante.

Qui troverai tutti i termini di utilizzo attualmente disponibili.

I Termini di Utilizzo e l'elenco di politiche sono configurati nella pagina per la gestione dei Termini di Utilizzo, raggiungibile anche da qui.

Per maggiori informazioni su come configurare i Termini di Utilizzo, consulta il Knowledge Center.

Alma verifica le regole nell'ordine in cui appaiono.

Se i parametri della prima regola non si applicano allo scenario del servizio, Alma prosegue con l'elenco fino a trovare la regola applicabile e, a quel punto, smette di verificarle.

Puoi spostare le regole più su o più giù, in modo che le regole più restrittive si trovino più in alto

(saranno verificate prima) e quelle più generali più in basso.

Se nessuna delle regole personalizzate si applica a uno scenario di servizi, Alma userà

la Regola di default.

Consigliamo di escludere dal prestito la regola di default per evitare la circolazione

di materiale quando non si applica nessun'altra regola.

E questa era la panoramica delle Unità di Servizi e delle loro regole.

Grazie per la visualizzazione!