

Gerenciamento de Solicitações de Reserva Agendada

Olá, na sessão anterior aprendemos o que são solicitações de reserva agendada

e como criar uma solicitação em nome de um usuário.

Neste tutorial, aprenderemos a monitorar e visualizar as solicitações existentes,

e também a gerenciar solicitações específicas.

Você pode monitorar Solicitações de Reserva Agendada em [Serviços ao Usuário > Monitorar Solicitações e Processos de Itens](#).

Assim que a página carregar, você pode filtrar usando as facetas para visualizar somente as Solicitações de Reserva Agendada.

Aqui você pode ver, editar ou cancelar qualquer solicitação ativa.

Agora você precisa atender uma solicitação de reserva agendada para uma usuária.

Vá para [Serviços ao Usuário > Gerenciar Serviços ao Usuário...](#)

e insira o código de barras ou busque pelo registro da usuária.

Assim que a página da conta abrir, clique na aba “Solicitações”.

Aqui você pode ver todas as solicitações ativas da usuária;

solicitações podem ser individualmente canceladas ou editadas para alterar datas e horários iniciais e finais.

Se necessário, você pode usar o menu dropdown para filtrar por apenas um tipo de solicitação em particular.

Para atender à solicitação, vá para a aba “Empréstimos”

e faça a leitura do código de barras do item.

Agora o livro foi emprestado para Sarah como qualquer outro item, entretanto, a data para devolução é a data e a hora final da solicitação de reserva agendada.

O item pode ser devolvido como qualquer outro item emprestado, através da leitura do código de barras na aba “Devoluções” da conta da usuária...

ou em “Serviços ao Usuário” > “Devolver Itens”.

Itens com uma solicitação de reserva agendada não podem ser emprestados ou solicitados por outro usuário durante o período da reserva.

Por exemplo, se voltarmos para a aba “Empréstimos”

e tentarmos emprestar para Sarah um item que possui uma Reserva Agendada,

o Alma exibirá um erro dizendo “Empréstimo bloqueado”.

Entretanto, se um item for emprestado antes do período da reserva agendada,

mas com uma data para devolução que terminaria durante o período da reserva,

uma mensagem de “Empréstimo bloqueado” aparecerá, mas esta poderá ser ignorada com o uso de uma data para devolução antecipada.